

Левина О.А.

*студент, 1 курс, 1 группа отделения клинической психологии
Лечебного факультета и факультета клинической психологии
ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского*

Минздрава России

Россия, г. Саратов

Николотова Н.А.

*студент, 1 курс, 1 группа отделения клинической психологии
Лечебного факультета и факультета клинической психологии
ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского*

Минздрава России

Россия, г. Саратов

Степанова В.А.

*студент, 1 курс, 1 группа отделения клинической психологии
Лечебного факультета и факультета клинической психологии
ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского*

Минздрава России

Россия, г. Саратов

Научный руководитель:

Камнос А.Д., кандидат философских наук

доцент кафедры философии, гуманитарных наук и психологии

ФГБОУ ВО Саратовский ГМУ им. В.И. Разумовского

Минздрава России

Россия, г. Саратов

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ ИССЛЕДОВАНИЯ ПСИХОЛОГИИ
МАССОВОГО ПОВЕДЕНИЯ

Аннотация: авторы рассматривают эволюцию психологических теорий массового поведения. Краткий анализ классических теорий продолжается обзором современных траекторий развития макропсихологии. Авторы обращаются к такой актуальной проблеме психологии масс, как роль цифровизации в развитии психологии масс.

Ключевые слова: массы, толпа, психология масс, массовое поведение, история психологии.

Levina O.A.

Student

**1th year student of the 1 group of the Faculty of General Medicine and
Faculty of Clinical Psychology**

Saratov State Medical University n.a. V.I. Razumovsky

Russia, Saratov

Nikolotova N.A.

Student

**1th year student of the 1 group of the Faculty of General Medicine and
Faculty of Clinical Psychology**

Saratov State Medical University n.a. V.I. Razumovsky

Russia, Saratov

Stepanova V.A.

Student

**1th year student of the 1 group of the Faculty of General Medicine and
Faculty of Clinical Psychology**

Saratov State Medical University n.a. V.I. Razumovsky

Russia, Saratov

Scientific adviser

**Campos A.D., Ph.D. in Philosophy Department of Philosophy,
humanitarian science and psychology**

Saratov State Medical University n.a. V.I. Razumovsky

MODERN TRENDS IN THE STUDY
OF MASS BEHAVIOR PSYCHOLOGY

***Abstract:** the authors consider the evolution of psychological theories of mass behavior. A brief analysis of classical theories continues with a review of modern trajectories of macropsychology development. The authors address such an urgent problem of mass psychology as the role of digitalization in the development of mass psychology.*

***Keywords:** mass, crowd, mass psychology, mass behavior, history of psychology.*

Актуальность исследования поведения человека в толпе остается высокой, несмотря на кажущуюся полноту аспектов изучения. Ежедневно таблоиды сообщают о случаях массового поведения; и текущий год не стал исключением – от ситуаций вокруг пандемии до массовых протестов в связи с гибелью Дж. Флойда. Эволюция подходов к изучению массового поведения и составляет предмет настоящего исследования.

Классические труды по психологии толп авторства Н.К. Михайловского, Г. Лебона, Г. Гарда, З. Фрейда, В.М. Бехтерева, Т. Сигеле более века определяли магистральные пути изучения данного феномена. Тексты В. Райха и С. Московичи также раскрыли важнейшие аспекты психологии масс. Базовой идеей классической психологии масс стала идея резкого противопоставления автономного субъекта и человека в толпе, который ведет себя нерационально, легко подвергается психологическому заражению при значительном снижении интеллектуальных возможностей.

А.Л. Журавлев и В.А. Соснин полагают, что резкое противопоставление личности и субъекта в толпе, абсолютизация иррациональности его поведения в толпе, невнимание к предыдущему опыту управления толпой со стороны

властей – эти три аспекта классических подходов требуют критического переосмысления с точки зрения современной психологической науки¹.

Также добавим, что классическая традиция исследования психологии масс акцентирует внимание на том, что поведение человека трансформируется в сторону резкого повышения аффективности, лабильности, раскрепощенности, уровня агрессии, безответственности, снижения критичности (и самокритичности) и нравственных регуляторов, деформации психических процессов как преобладания эмоций над познавательными процессами². При этом механизмы указанных изменений описаны как подражание, заражение (или внушение со стороны манипуляторов массовым поведением)³. Анонимность и гипертрофированный конформизм, положительные переживания отсутствия социальной иерархии в толпе, деспотичность, бред преследования и величия – эти дескрипторы особенно часто становились объектами изучения социальных и политических психологов и философов.

Стоит уточнить, что в классических текстах зачастую категории толпы и массы использовались как синонимы (современная же наука делает акцент на различии основных разновидностей масс: толпы, собранной публики и несобранной публики). Специфической чертой текстов указанных авторов является то, что все массовые скопления (от стихийной толпы до армейского подразделения) рассматриваются в принципе на одинаковых основаниях, без должного внимания к социальным, экономическим, политическим условиям возникновения толпы в каждом конкретном случае.

Большинство видов социальных масс формируются на основе общего для всех ее участников психического переживания (сопереживания) неустойчивых ситуативных общностей.

¹ Журавлев А.Л., Соснин В.А. Психология массового поведения: истоки и современные тенденции исследования // Знание. Понимание. Умение. 2014. №1. С. 50.

² Блестящий анализ проблемы иррационального в поведении масс провел Лобжанидзе А.А. в статье Проблема иррационального в стихийном политическом поведении массы и толпы // Вестник московского ун-та. Сер. 12. Политические науки. 2010. № 3. С. 25-33.

³ Подробнее см. Черных А.Н., Поломошнов А.Ф., Мажуга Г.Е. Социально-философский анализ механизмов и закономерностей поведения человека в массе // Современные исследования социальных проблем. 2015. №5(49). С. 222.

Фундаментальный анализ, проведенный директором института психологии РАН, приводит его к мысли, что наиболее перспективным путем дальнейшего исследования макропсихологии станет теория социальной идентичности⁴.

Среди принципиально важных детерминант развития ситуации массового скопления людей стоит отметить социальные условия, присутствие зрителей, наличие персон-флагманов. Вероятность межгруппового конфликта резко возрастает в тех ситуациях, когда конфликтное поведение оценивается как приемлемое, обоснованное: ин-группа считает, что аут-группа нарушает нормы (примером может стать конфликт протестующих против насильственных действий полицейских после инцидента с Дж. Флоридом, когда протестующие оценили поведение силовиков как нарушение норм; пытающиеся восстановить социальный порядок правоохранители, в свою очередь, считают, что способы, которые сейчас используют демонстранты, – нарушают нормы проведения массовых форм выражения протеста). Включение же сторонних наблюдателей в ин-группу способствует росту «чувства силы» (phenomenon of empowerment) и лишь усиливает доминантные, вплоть до деструктивных, тенденции поведения ин-группы.

Также считается перспективным изучение возможности измерения характеристик массовых скоплений: объем толпы, наличие подгрупп, уровень вербальной активности и физических передвижений и т.п. Индикация указанных дескрипторов позволит, к примеру, более точно реагировать в случае обострения ситуации и признания противоправными действий толпы/подгруппы толпы.

Еще одним аспектом современного исследования психологии масс становится перемещение массовых собраний из реальной в виртуальную реальность. Высокая и нетрудоемкая вовлекаемость мобильных пользователей с мозаичным мышлением (открыты несколько вкладов, информационный поток

⁴ Журавлев А.Л., Соснин В.А. Цит. соч. С. 53.

интенсивен, веб-серфинг безостановочен) делает их легкой добычей манипулятора.

Следует также отметить, что подобные исследования имеют отнюдь не только теоретический смысл, но и – прикладной характер. Поскольку на их основе создаются инструкции, методические рекомендации (персоналу экстренного реагирования: правоохранителям, врачам) поведения в случаях эскалации ситуации массового группового образования (с целью минимизации агрессии). Именно научный подход к феномену массового поведения способствует формированию практической базы для мер по организации безопасности массовых акций.

Использованные источники:

1. Журавлев А.Л., Соснин В.А. Психология массового поведения: истоки и современные тенденции исследования // Знание. Понимание. Умение. 2014. №1. С. 49-61.
2. Лобжанидзе А.А. Проблема иррационального в стихийном политическом поведении массы и толпы // Вестник московского ун-та. Сер. 12. Политические науки. 2010. № 3. С. 25-33.
3. Черных А.Н., Поломошнов А.Ф., Мажуга Г.Е. Социально-философский анализ механизмов и закономерностей поведения человека в массе // Современные исследования социальных проблем. 2015. №5(49). С. 222-238.