

УДК 342.5

*Хасьянов Ренат Ибрагимович*

*Ягодкина Валерия Александровна*

*студенты,*

*Московский финансово-юридический университет МФЮА*

**НАПРАВЛЕНИЯ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ  
ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРОЙ НА  
ПРИМЕРЕ УПРАВЛЕНИЯ ЗАГС ГОРОДА МОСКВЫ**

*Аннотация. В статье проанализированы задачи и методы совершенствования государственного управления социальной сферой на примере Управления ЗАГС города Москвы.*

*Ключевые слова: государственное управление, социальная сфера, Управление ЗАГС Москвы, электронный документооборот, инфраструктура ЗАГСов, правовое регулирование.*

*Khasyanov Renat Ibragimovich*

*Yagodkina Valeriya Aleksandrovna*

*students,*

*Moscow university of finance and law (MFUA)*

***Directions for improving public administration of the social sphere on the example  
of the Registry Office of the city of Moscow***

*Annotation. The article analyzes the tasks and methods of improving public administration of the social sphere on the example of the Registry Office of the city of Moscow.*

*Keywords: public administration, social sphere, Moscow Registry Office Management, electronic document management, registry office infrastructure, legal regulation of Moscow Registry Office Management.*

Государственное управление социальной сферой является одной из основных задач любого современного общества. Одним из ключевых элементов социальной сферы является управление записями актов гражданского состояния (ЗАГС). Управление ЗАГС города Москвы является одним из передовых и инновационных органов управления в этой сфере. В данной статье мы рассмотрим основные направления совершенствования государственного управления ЗАГС города Москвы для повышения эффективности работы данной структуры и улучшения качества предоставляемых ею услуг.

Развитие электронного документооборота стало ключевым направлением в совершенствовании работы Управления ЗАГС города Москвы и всей системы регистрации актов гражданского состояния в целом. Внедрение электронных систем позволило значительно упростить процедуру оформления документов для граждан и сократить время ожидания. Это не только облегчило жизнь граждан, но и упростило работу сотрудников ЗАГСа, ускорив процесс обработки данных.

Для дальнейшего совершенствования электронного документооборота необходимо продолжать работу над улучшением существующих систем и интеграцией их с другими государственными услугами. Это может включать в себя разработку новых функций и возможностей, которые сделают процесс еще более удобным и эффективным.

Также важно создание мобильных приложений, которые позволят гражданам получить доступ к услугам ЗАГСа с любого устройства, где есть интернет. Такие приложения должны быть удобными, интуитивно понятными и обеспечивать быстрый доступ ко всем необходимым функциям.

Кроме того, развитие электронного документооборота должно быть направлено на обеспечение безопасности и конфиденциальности личных

данных граждан, а также на предотвращение возможных ошибок и проблем, связанных с обработкой информации.

Обучение и повышение квалификации персонала является одним из важных направлений совершенствования работы ЗАГСа. Регулярные обучающие семинары, тренинги и мастер-классы помогают сотрудникам быть в курсе изменений в законодательстве и стандартах обслуживания, а также способствуют обмену опытом с коллегами.

Привлечение специалистов из других областей также играет важную роль. Они могут привнести новые идеи и подходы, которые могут быть полезны для улучшения работы ЗАГСа. Кроме того, такие специалисты могут помочь в разработке новых программ обучения и развитии навыков сотрудников.

Важно также учитывать, что обучение и повышение квалификации должно быть доступно для всех сотрудников, независимо от их должности или опыта работы. Это поможет создать команду профессионалов, способных эффективно решать задачи любой сложности.

Улучшение инфраструктуры ЗАГСов является одним из приоритетных направлений развития системы записи актов гражданского состояния. Это включает в себя не только ремонт и обновление существующих помещений, но и создание комфортных условий для посетителей. Например, это может включать в себя улучшение освещения, установку удобных кресел для ожидания, а также улучшение санитарных условий.

Обеспечение доступности услуг для людей с ограниченными возможностями также является важным аспектом. Это может включать в себя установку пандусов, поручней и других приспособлений, которые помогут людям с ограниченными возможностями легче перемещаться по зданию. Кроме того, персонал ЗАГСа должен быть обучен работе с такими людьми и уметь оказывать им необходимую помощь.

Наконец, развитие электронного документооборота также является важным направлением развития инфраструктуры ЗАГСов. Это позволит

упростить процесс регистрации актов гражданского состояния и сократить время ожидания для граждан.

Одним из возможных направлений совершенствования деятельности Управления ЗАГС города Москвы может стать расширение перечня предоставляемых услуг. Например, можно предложить введение дополнительных услуг, таких как:

– Регистрация брака с выездом на место проведения торжества. Это может быть удобно для молодоженов, которые хотят провести свадьбу в необычном месте или просто не хотят тратить время на поездку в ЗАГС.

– Регистрация рождения ребенка в родильном доме. Это может помочь родителям сэкономить время и силы после рождения ребенка, а также обеспечить более комфортные условия для них.

– Организация мероприятий для молодоженов и семей с детьми. Это могут быть различные праздники, конкурсы, мастер-классы и т.д., которые помогут сделать пребывание в ЗАГСе более интересным и запоминающимся.

– Выездная регистрация смерти. Это может быть полезно для тех, кто не хочет или не может приехать в ЗАГС самостоятельно, например, для пожилых людей или людей с ограниченными возможностями.

Совершенствование правового регулирования деятельности Управления ЗАГС является одним из основных направлений его развития. Это включает разработку и внедрение новых законодательных актов, регулирующих деятельность ЗАГСа, а также изменение и дополнение существующих законов.

Такое направление работы позволяет повысить эффективность функционирования системы ЗАГС, улучшить качество предоставляемых услуг, а также предотвратить возможные ошибки и нарушения при регистрации актов гражданского состояния. Кроме того, совершенствование правового регулирования способствует установлению более четких и понятных стандартов работы ЗАГСа, что облегчает взаимодействие с другими органами власти и организациями.

Таким образом, совершенствование государственного управления социальной сферой, в частности Управления ЗАГС города Москвы, требует комплексного подхода, который включает развитие электронного документооборота, повышение квалификации сотрудников, улучшение инфраструктуры ЗАГСов и расширение перечня предоставляемых услуг с учетом совершенствования правового регулирования данной сферы.

#### **Использованные источники:**

1. Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»
2. Федеральный закон от 15 ноября 1997 года № 143-ФЗ «Об актах гражданского состояния»
3. «Семейный кодекс Российской Федерации» от 29 декабря 1995 № 223-ФЗ (ред. от 31.07.2023) (с изм. и доп., вступ. в силу с 26.10.2023)
4. Колосов И.И., Токарева А.Н. «Системы государственного управления в социальной сфере». — Москва: Издательство КНОРУС, 2014.
5. Власова Н.А. «Организация управления в социальной сфере». — Москва: Издательство Магистр, 2016.
6. Макаров А. В., Лысенко С. В. «Органы ЗАГС в России. Современное состояние и пути развития». — Москва: Издательство МГИУ, 2015.
7. Новиков А. Д. «Развитие системы органов ЗАГС в современной России». — Москва: Юридическая литература, 2017.
8. Орешин В.П. Государственное и муниципальное управление: Учебное пособие / В.П. Орешин. – М.: ИЦ РИОР, Инфра-М, 2021. – 158 с. 30