

*Копосова О.В. студент,*

*1 курс, Институт финансов, экономики и управления,*

*Тольяттинский государственный университет,*

*Тольятти (Россия)*

*Тишина А.О. студент,*

*1 курс, Институт финансов, экономики и управления,*

*Тольяттинский государственный университет,*

*Тольятти (Россия)*

*Харланов В.А студент,*

*1 курс, Институт финансов, экономики и управления,*

*Тольяттинский Государственный Университет,*

*Тольятти (Россия)*

*Коваль Д.С. Студент,*

*1 курс, Институт финансов, экономики и управления,*

*Тольяттинский государственный университет,*

*Тольятти (Россия)*

## **СЕРТИФИКАЦИЯ ПРОДУКЦИИ И СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА.**

*Аннотация:* Необходимость прохождения процедуры сертификации продукта и системы качества. Процедура получения Сертификата Одобрения

*Ключевые слова:* сертификация, аудит, система качества.

## **Certification of products and quality system.**

**Annotation:** The necessity to pass the procedure of product and quality system certification. The procedure of obtaining the Certificate of Approval.

**Keywords:** certification, audit, quality system.

Сертификация продукции – действие органа по сертификации, которое доказывает, что продукция соответствует конкретному стандарту или другому нормативному документу.

Потребитель уверен в сертифицированной продукции, так как она соответствует требованиям и безопасна при эксплуатации.

Директива 92/53 ЕЭС включает 46 отдельных директив, которые разрешают реализацию транспортного средства на рынке и устанавливают требования по безопасности, в том числе:

- Уровень шума внешнего и внутреннего салона;
- Токсичность выхлопных газов;
- Соответствие рулевого управления;
- Требования к тормозной системе;
- Соответствие ремней безопасности;
- Соответствие фар установленным характеристикам;
- Соответствие автомобиля прочностным характеристикам.

Для того чтобы пройти процедуру получения Сертификата Одобрения типа транспортного средства, необходимо пройти:

- Испытания автомобиля по отдельным требованиям безопасности;
- Получение Сертификатов соответствия по отдельным требованиям безопасности;

- Проверку условий производства данного типа автомобиля, которые подтверждают, что каждый собранный автомобиль соответствует образцам.

Перед тем как выдать Сертификат Одобрения Орган по сертификации проверяет приняты ли необходимы меры и имеются ли процедуры, обеспечивающие эффективный контроль соответствия изготавливаемых автомобилей одобренному типу.

Сертификация системы качества проводится добровольно, по инициативе руководства.

#### **Аудит системы качества.**

Сертификация системы качества предприятия-изготовителя дает уверенность потребителю в том, что продукция выпускается с объявленным уровнем качества, который постоянно поддерживается.

Сертификация системы качества дает уверенность руководству предприятия, в том, что при оптимальных затратах и с эффективным использованием человеческих и материальных ресурсов поддерживается требуемый уровень качества.

На схеме представлены стороны и их взаимодействия при участии в сертификации системы качества.

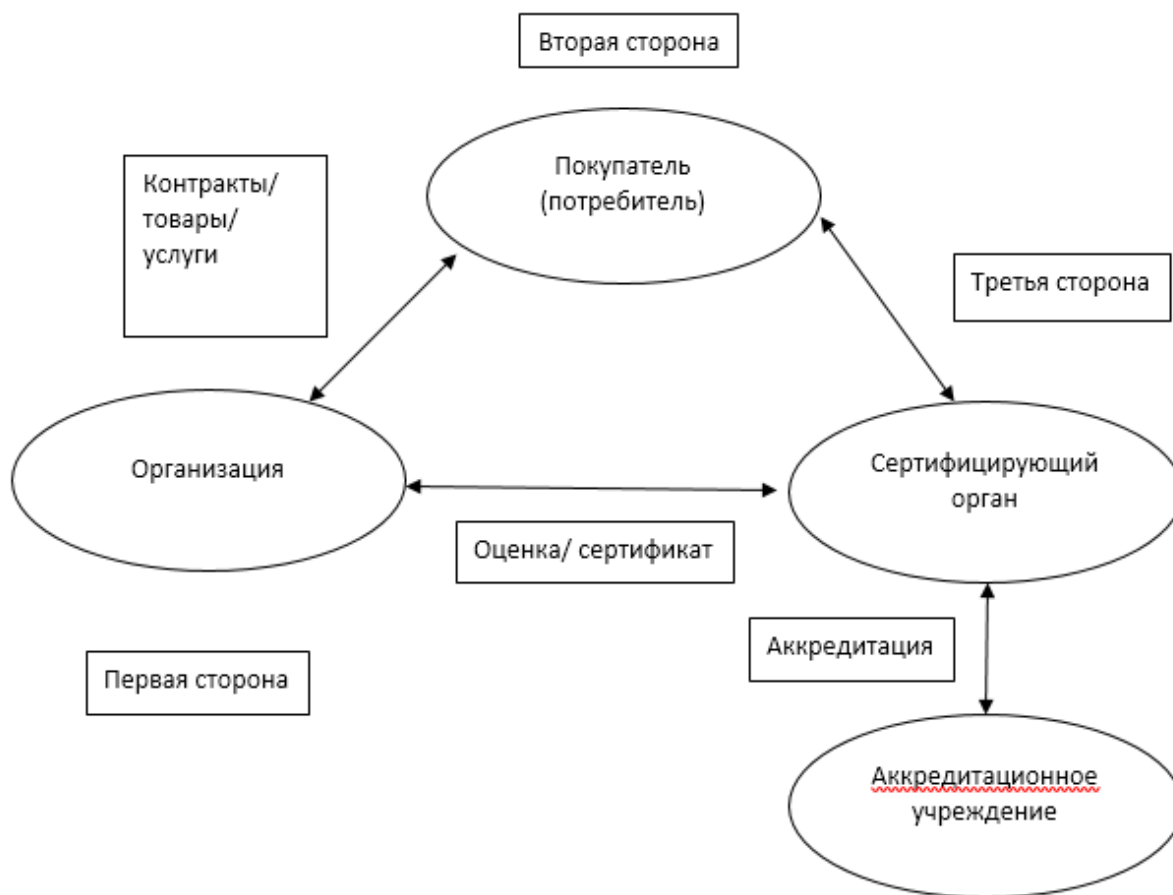


Схема 1. Стороны и их взаимодействия.

Различают несколько видов аудита:

- Аудит первой стороной – проводится самой организацией;
- Аудит второй стороной – проводится организацией для своих собственных целей, но в другой организации;
- Аудит третьей стороной – проводится аккредитованным Органом.

Внутренние проверки качества.

Внутренние проверки проводят для того, чтобы определить оценку эффективности системы качества, а также разработать новые предложения, которые будут улучшать систему качества.

Результаты таких проверок контролируются, ответственным за проверяемый участок. Работники должны своевременно исправлять несоответствия, а после проверки должен вестись контроль корректирующих действий.

Аудит второй стороной проводится заказчиком у поставщика.

Аудит третьей стороной проводится для того, чтобы пройти сертификацию системы качества предприятия.

Аудит системы качества предприятия состоит из двух частей:

- Аудит на адекватность документации системы качества требованиям стандартов ISO серии 9000. Его целью является установить степень соответствия системы документов стандартам ИСО серии 9000;
- Аудит на соответствие применяемой практики к требованиям документации системы качества предприятия. Его целью является установление степени понимания, выполнения и соблюдения документов по системе качества.

#### **Список используемой литературы:**

1. Лapidус В.А. Всеобщее качество (TQM) в российских компаниях. / Типография «Новости», 2000. – 432 с.
2. Нив Г.Р. Пространство доктора Деминга. / Городской общественный фонд «Развитие через качество», 1998. – 336 с.
3. Глудкин О.П., Горбунов Н.М., Гуров А.И., Зорин Ю.В. Всеобщее управление качеством: Учебник для вузов. / Радио и связь, 1999. – 600 с.
4. Гродзенский С.Я. Управление качеством. Учебник. / Проспект, 2016. – 224 с.