

Розулина А.Ю.

Преподаватель математики

ГБПОУ НСО «Новосибирский промышленный колледж»

Россия, Новосибирская область, город Новосибирск

Научный руководитель: канд.техн.наук, проф.

Крашенинников Валерий Васильевич

Новосибирский педагогический университет

СОЦИАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ В ЭЛЕКТРОННОМ ОБРАЗОВАНИИ

Аннотация: В статье рассматриваются возможности современного обучения, которые предоставляет электронное образование. Отражены актуальные проблемы внедрения электронной системы, одной из которых является низкая компетенция педагогического состава. В данной работе описываются особенности социальной коммуникации между учителями и учениками в электронном образовании для реализации эффективного обучения.

Ключевые слова: социальные коммуникации, электронное образование, взаимодействие ученик-учитель, эффективная модель обучения.

Rogulina A. Yu.

Teacher of mathematics

Novosibirsk Industrial College

, Novosibirsk Region, Novosibirsk, Russia

Scientific supervisor: Candidate of Technical Sciences.of sciences, prof.

Krasheninnikov, Valery Vasilievich

SOCIAL COMMUNICATIONS IN E-EDUCATION

Abstract: The article discusses the possibilities of modern education, which provides e-education. Actual problems of introduction of the electronic system are reflected, one of which is the low competence of the teaching staff. This paper describes the features of social communication between teachers and students in e-education for the implementation of effective learning.

Keywords: social communications, e-education, student-teacher interaction, effective learning model.

Мы живем в веке «высоких информационных технологий». Очевидно, что меняется образ жизни человека, а вместе с тем, меняется социальная сфера, в том числе и образование. Можно отметить, что с ростом потока информации, который ученик должен усваивать, может снижаться его мотивация к усвоению этой информации.

Развитие электронное образование началось уже в 1997 г. с ADLI – Advanced Distributed Learning Initiative (США). Но следует отметить, что уже после окончания Второй мировой войны в США в противовес традиционной дидактике развивался Instructional Design, связанный с применением ИК-технологий. А в настоящее время в обучении становится с каждым годом всё более востребованным электронное образование. Используя результаты опроса с сайта www.edu.ru (74% опрошенных ответили утвердительно на вопрос: «Можно ли получить реальные знания в процессе электронного обучения?»), можно сделать следующий вывод: электронное образование – это не альтернативный, а новый путь обучения в России.

В статье 16 Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 06.03.2019) "Об образовании в Российской Федерации" прописано, что

«1. Под электронным обучением понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

2. Организации, осуществляющие образовательную деятельность, вправе применять электронное обучение, дистанционные образовательные технологии при реализации образовательных программ в порядке, установленном федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

3. При реализации образовательных программ с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в организации, осуществляющей образовательную деятельность, должны быть созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся. Перечень профессий, специальностей и направлений

подготовки, реализация образовательных программ по которым не допускается с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

4. При реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения организации, осуществляющей образовательную деятельность, или ее филиала независимо от места нахождения обучающихся.

5. При реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий организация, осуществляющая образовательную деятельность, обеспечивает защиту сведений, составляющих государственную или иную охраняемую законом тайну».

Электронная образовательная деятельность предоставляет ряд возможностей в сфере образования, которые подтверждают актуальность и обоснованность ее внедрения.

- Возможность участвовать в образовательном процессе гражданам, которые из-за географических или социальных причин не могли получать традиционные образовательные услуги.

- Повышается экономическая эффективность образования за счет уменьшения затрат на закупку традиционных элементов образовательного процесса.

- Появляется возможность более индивидуального подхода для каждого обучающегося.

- Способствует повышению качества образовательного процесса.
- Развиваются новые педагогические модели, которые ориентированы на практическую деятельность.
- Позволяет актуализировать содержание, изменяя материалы в соответствии с современными требованиями.

На сегодняшний день одной из главных задач учителя – это развить способности обучающихся, но стоит отметить, что эффективная передача знания новому поколению в такой же степени важна. Ученик же, в свою очередь, хочет получить современное образование для дальнейшей самореализации в жизни. Однако, неравная компетенции в области использования информационно-коммуникационных технологий ребенка и взрослого затрудняет образовательный процесс.

Проблема является актуально, поэтому в областном центре информационных технологий в рамках проекта «Сетевая дистанционная школа Новосибирской области» запустили курсы для педагогов образовательных учреждений, направленные на обучение организации электронного образования средствами региональной системы дистанционного обучения. Например, МАОУ «Гимназия 12» уже вступив в данный проект, смогла обеспечить обучение педагогического состава, благодаря чему начался путь реализации образовательной программы с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Кроме того, специалисты должны иметь возможность успешно администрировать все приложения в области электронного образования. И, конечно же, определить методику для эффективного обучения нового поколения. Для этого нужно грамотно построить социальную коммуникацию – все информационные процессы.

Здесь следует отметить работы Мура (Moore, M.G.), выделяя три типа взаимодействия в электронном мире:

- обучающийся-контент
- инструктор-обучающийся
- обучающийся-обучающийся.

Так как Хиллман, Уиллис и Гунавардена (Hillman, D. C., Willis, D. J., & Gunawardena, C. N.) убеждены, что коммуникация не может состояться без взаимодействия со средой, то они выделяют еще один тип - взаимодействие между обучающимся и интерфейсом.

Описывая эффективную модель социальных коммуникаций в электронном образовании, стоит начать с особенностей участия ребенка:

- Ученик должен посвящать определенное время дня, которое менее загружено, на обучение, чтобы ничего не могло его отвлечь от получения информации.
- Ученик должен ставить себе ежедневные цели.
- После каждого урока ученику следует проанализировать свою работу.
- Ученик не должен стесняться вступать в коммуникацию с учителями или одноклассниками через электронные платформы.

Теперь определим факторы для учителя, которые необходимы для построения эффективного взаимодействия на платформе электронного образования, ведь вовсе не означает, что работа педагога отошла на второй план или вовсе исчезла, она лишь перешла в другой формат.

- Качественный отбор необходимого и достаточного по содержанию учебного материала в следствии избежание перегрузки избыточной информацией.

- Использование несколько видов связей для общения с учениками (электронная почта, форум).

- Учитель должен следить за успеваемостью учеников, поощрять успевающих и мотивировать отстающих. Это возможно следующим образом: грамотностроенная система отслеживания успеваемости учеников в электронной системе; ответственное отношение преподавателя, который в случае возникающих проблем по успеваемости связывается с учеником; достаточная компетенция для устранения затруднений в работе электронной системы.

- Учитель должен отвечать на вопросы учеников в срок, установленный в начале курса. Самонд и Вамбах (Thurmond, V.A., &Wambach, K.) отмечают, что это для поддержания участия в обучении и помощи в сохранении структурированного темпа обучения.

- Учитель должен обеспечить обратную связь с учениками. Даже в исследованиях Ленхарта, Лутла и Кросса (Lenhart, K. A., Lytle, J. S., &Cross, C.) приводится интересное мнение о том, что улучшается качество взаимодействия между учеником и учителем.

- Учитель должен анализировать пройденный курс для его улучшения.

- Учитель должен проводить еженедельное подведение итогов и обзор плана уроков, их сроков на следующую неделю.

- Учитель должен организовывать онлайн-конференции после каждого пройденного курса (темы) в формате дискуссии. Но огромное внимание надо отдать на подготовку и оформление, ведь из исследования Вондервелла

и Захария (Vonderwell, S., & Zachariah, S.) видно, что ученики, чувствуя себя неуверенными, часто испытывают умственную перегрузку и теряют желание участвовать в подобных мероприятиях.

- Учителю необходимо организовать взаимодействие между учениками для создания чувства общности. По мнению Хан и Хилл (Han, S. Y., & Hill, S. R.), этот аспект очень важен в электронном образовании.

Уже сегодня стоит начать комплексно и сообща решать проблемы внедрения электронного образования в образовательный процесс в России. Ведь оно может повысить не только уровень знаний учеников, но и способствовать повышению уровня информационной культуры в стране, что составит конкуренцию традиционному образованию, но это произойдет только в том случае, если правильно будет установлена социальная коммуникация между учителем и учеником.

Использованные источники:

- 1) Цукер Д., Фельдман Р. Преподавание и обучение онлайн.
- 2) Brinthaupt, T.M., Fisher, L.S., Gardner, J.G., Raffo, D.M. & Woodard, J.B. (2011). Что должны делать лучшие онлайн-учителя. Журнал онлайн обучения и преподавания,
- 3) Роберт Д. Райт Взаимодействие ученика и учителя в онлайн-среде обучения, 2014.